



FEJÉR MEGYEI KÖZGYŰLÉS ELNÖKE

✉ Székesfehérvár, Szent István tér 9.

☎ (+36-22) 311-547

molnar.krisztian@fejer.hu

Szám: FMÖ/162-1/2020.

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: Javaslát a Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal veszélyhelyzetben alkalmazandó ügyfélfogadási rendjére

Előterjesztő: Dr. Molnár Krisztián
közgyűlés elnöke
Hajnalné dr. Szecsődi Zsuzsanna
aljegyző

A **Kormány** a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel, 2020. március 11. napján az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény a 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselőtestületének, a fővárosi, **megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét** a polgármester, illetve a főpolgármester, a **megyei közgyűlés elnöke gyakorolja.** Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban Möt.) 67. § (1) bekezdés d) pontja szerint a polgármester a jegyző javaslatára előterjesztést nyújt be a képviselő-testületnek a hivatal belső szervezeti tagozódásának, létszámának, munkarendjének, valamint **ügyfélfogadási rendjének** meghatározására.

A jelen előterjesztés mellékletét képező közgyűlési elnöki határozattal egyidejűleg a 16/2020. (III.30.) elnöki jegyzői együttes utasításban (továbbiakban:Utasítás)

rendelkeztünk aljegyző asszonnyal a Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal járványügyi veszélyhelyzet idején követendő munkarendjéről, és ügyfélfogadási rendjéről, mely intézkedések célja az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, csökkentése, a Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal feladatai ellátásának folyamatos biztosíthatósága és a foglalkoztatottak egészségének megóvása.

Figyelemmel az Möt. 67. § (1) bekezdés d) pontja szerinti döntéshozatali kötelezettségre - aljegyző asszony javaslatát valamint az Utasításban foglaltakat is figyelembe véve - a Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal veszélyhelyzetben alkalmazandó ügyfélfogadási rendjét - veszélyhelyzetben - az előterjesztés mellékletét képező elnöki határozat szerint állapítottam meg.

Székesfehérvár, 2020. március 31.

Hajnalné dr. Szecsődi Zsuzsanna

Dr. Molnár Krisztián s.k.

**Fejér Megyei Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró
Fejér Megyei Közgyűlés Elnökének
11/2020. (III. 31.) határozata
a Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal
veszélyhelyzetben alkalmazandó ügyfélfogadási rendjéről**

*A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel, 2020. március 11. napján az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.***

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény a 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, összhangban a Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal járványügyi veszélyhelyzet idején követendő munkarendjéről szóló Szabályzat kiadásáról szóló a Fejér Megyei Közgyűlés Elnökének és Fejér Megyei Jegyzőjének 16/2020. (III. 30.) együttes utasításában foglaltakkal, a következőket rendelem el:

1. A Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) ügyfélfogadási rendjét **2020. április 1. napjától kezdődően visszavonásig** az alábbiak szerint határozom meg:
 - a) A Közgyűlés elnöke és alelnökei, továbbá a megyei aljegyző a járványügyi veszélyhelyzet idején fogadóórát nem tartanak, kivételes esetben van lehetőség személyes ügyintézésre, velük egyeztetett időpontban és helyen.
 - b) A Hivatal hétfőtől péntekig, munkanapokon 10 és 12 óra között telefonos ügyeletet tart a 22/312-144-es telefonszámon.
 - c) A Hivatalban a járványügyi veszélyhelyzet alatt ügyfélfogadásra, személyes ügyintézésre nincs lehetőség. Kivételes esetben, a megyei aljegyző engedélyét követően, van lehetőség személyes ügyintézésre, az ügyintézővel előre egyeztetett időpontban.
2. A Hivatalt az ügyfelek írásban – postai úton, e-mailben, vagy hivatali kapun keresztül – kereshetik meg. Az Önkormányzat tisztségviselői, a Hivatal vezetői és az ügyintézők részéről az ügyfelekkel, társszervekkel történő kapcsolattartásra, továbbá az Önkormányzat és a Hivatal részéről keletkezett dokumentumok továbbítására elsődlegesen e-mailben, vagy hivatali kapun keresztül kerül sor. Hivatali kapuval nem rendelkező címzettek esetében – amennyiben az e-mail elérhetőségük nem ismert - meg kell kísérelni az ügyféllel való telefonos kapcsolatfelvételt és az általa megadott elektronikus levelező címére (e-mail címére) kell megküldeni számára a levelet.

Felelős: Dr. Molnár Krisztián a közgyűlés elnöke
Hajnalné dr. Szecsődi Zsuzsanna megyei aljegyző

Határidő: folyamatos

Székesfehérvár, 2020. március 31.

megyei jegyző jogkörében eljárva:

**Dr. Molnár Krisztián
a közgyűlés elnöke**

**Hajnalné dr. Szecsődi Zsuzsanna
megyei aljegyző**