

**Fejér Megyei Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró
Fejér Megyei Közgyűlés Elnökének**

11/2020. (III. 31.) határozata

**a Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal
veszélyhelyzetben alkalmazandó ügyfélfogadási rendjéről**

A **Kormány** a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel, 2020. március 11. napján az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény a 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, összhangban a Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal járványügyi veszélyhelyzet idején követendő munkarendjéről szóló Szabályzat kiadásáról szóló a Fejér Megyei Közgyűlés Elnökének és Fejér Megye Jegyzőjének 16/2020. (III. 30.) együttes utasításában foglaltakkal, a következőket rendelem el:

1. A Fejér Megyei Önkormányzat és a Fejér Megyei Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) ügyfélfogadási rendjét **2020. április 1. napjától kezdődően visszavonásig** az alábbiak szerint határozom meg:
 - a) A Közgyűlés elnöke és alelnökei, továbbá a megyei aljegyző a járványügyi veszélyhelyzet idején fogadóórát nem tartanak, kivételes esetben van lehetőség személyes ügyintézésre, velük egyeztetett időpontban és helyen.
 - b) A Hivatal hétfőtől péntekig, munkanapokon 10 és 12 óra között telefonos ügyeletet tart a 22/312-144-es telefonszámon.
 - c) A Hivatalban a járványügyi veszélyhelyzet alatt ügyfélfogadásra, személyes ügyintézésre nincs lehetőség. Kivételes esetben, a megyei aljegyző engedélyét követően, van lehetőség személyes ügyintézésre, az ügyintézővel előre egyeztetett időpontban.
2. A Hivatalt az ügyfelek írásban – postai úton, e-mailben, vagy hivatali kapun keresztül – kereshetik meg. Az Önkormányzat tisztségviselői, a Hivatal vezetői és az ügyintézők részéről az ügyfelekkel, társszervekkel történő kapcsolattartásra, továbbá az Önkormányzat és a Hivatal részéről keletkezett dokumentumok továbbítására elsődlegesen e-mailben, vagy hivatali kapun keresztül kerül sor. Hivatali kapuval nem rendelkező címzettek esetében – amennyiben az e-mail elérhetőségük nem ismert - meg kell kísérelni az ügyféllel való telefonos kapcsolatfelvételt és az általa megadott elektronikus levelező címére (e-mail címére) kell megküldeni számára a levelet.

Felelős: Dr. Molnár Krisztián a közgyűlés elnöke
Hajnalné dr. Szecsődi Zsuzsanna megyei aljegyző

Határidő: folyamatos

Székesfehérvár, 2020. március 31.

Dr. Molnár Krisztián
a közgyűlés elnöke



megyei jegyző jogkörében eljárva:

Hajnalné dr. Szecsődi Zsuzsanna
megyei aljegyző

